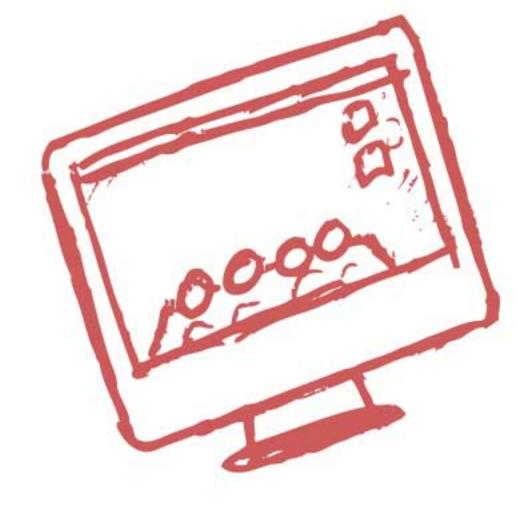
ADIERAZLEAK / INDICADORES



WEBINAR APIRILAK 21 DE ABRIL, II:00-12:00

LAGUNTZAK ETA DIRU-LAGUNTZAK OARSOALDEAKO MERKATARI, OSTALARI ETA ZERBITZUENTZAT LAN-MAHAI IREKIA: GOGOETA ETA KONTRASTEA

AYUDAS Y SUBVENCIONES PARA COMERCIANTES, HOSTELEROS Y SERVICIOS DE OARSOALDEA MESA DE TRABAJO ABIERTA: REFLEXIÓN Y CONTRASTE

OARSOALDEAN





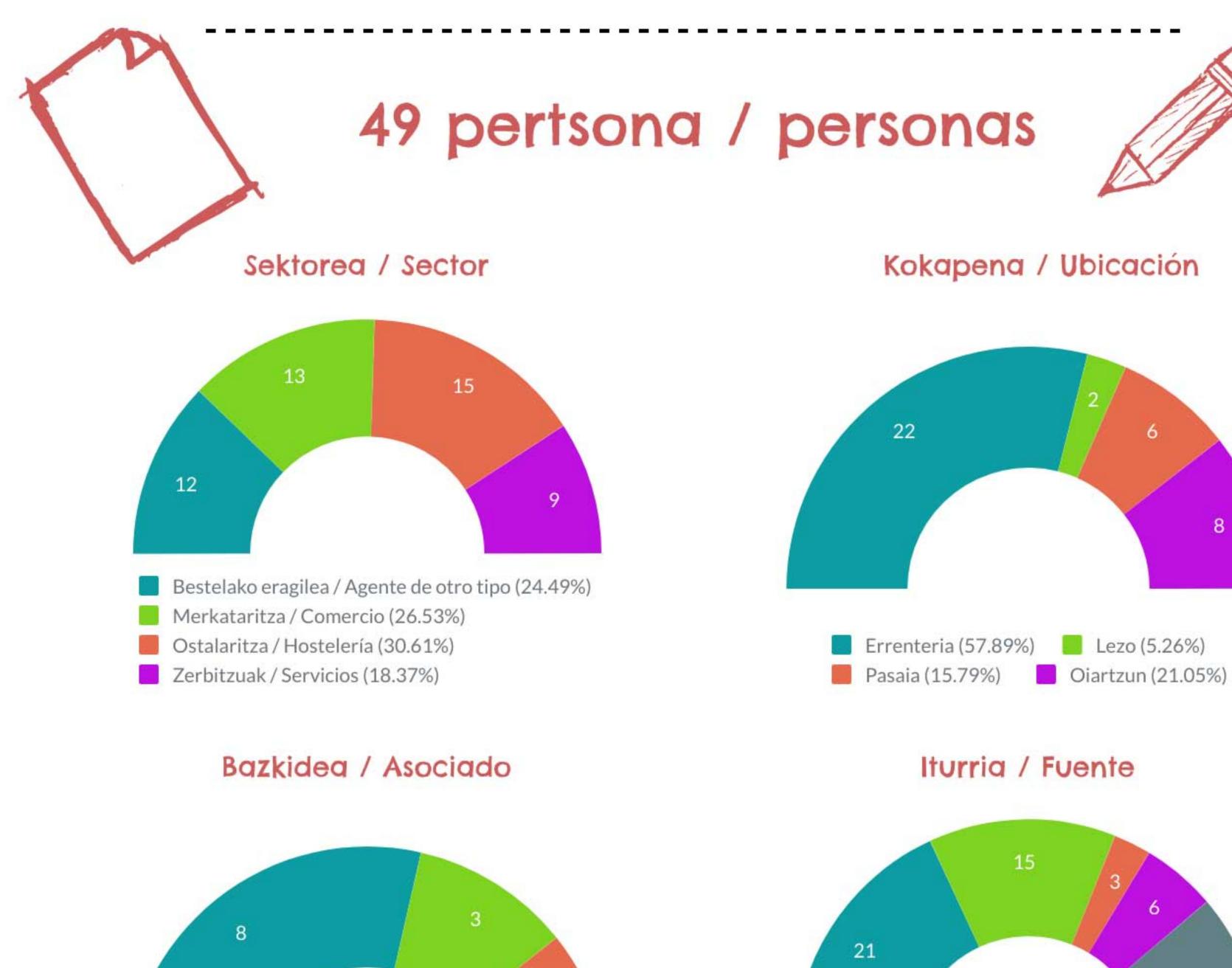








1. IZEN-EMATEA / INSCRIPCION



2. PARTE HARTZEA / PARTICIPACION

Email (36.21%)

Sare sozialak / Redes sociales (25.86%)

Ahoz aho / Boca a boca (22.41%)

Web (5.17%) Prentsa / Prensa (10.34%)



42 pertsona / personas



13

Errenkoalde (57.14%) Laurak Bat (21.43%)

Itturri (7.14%) Ostari (14.29%)

1.- Los procesos de solicitudes han resultado complejos para algunas personas. Revisión de los procesos y hacerlos más fáciles.

- 2.- No utilización de los CNAEs como referencia para la comprobación de las actividades suspendidas.
- En cuanto a las ayudas para la reactivación económica:

1.- Apoyo en la adquisición de EPIs y material de protección cuando tengan que volver a la actividad.

- 2.- Mantener durante el retorno a la actividad una oficina especializada COVID, que además de informar y apoyar en la tramitación de ayudas pueda coordinar los temas de material de protección y prestar un servicio de asesoramiento en
- temas de higiene y protección, ayudando a desarrollar planes de protección de personas empleadas y clientes. 3.- Promover actuaciones que generen comunidad. 4.- Proteger a los comercios que están en activo frente a nuevos entrantes. 5.- Bonos tecnológicos, ayudas a la digitalización 6.- Apoyar las micro-animaciones. Hay que repensar las actividades de
 - 3. BALORAZIOA / VALORACIÓN



Interes-maila 76.66% 76.66%

Nivel de interés

6 inkesta / cuestionarios





participantes."

"Muy claro e interesante"

Lagunkoiak (+55 urteko

Ostalaritzari espezifikoki

bezeroak)

zuzendurikoak

animación.

"Saioaren aurretik gaien zerrenda edo edukien laburpen/eskema bidali, aldez aurretik prestatzen joateko." / "Mandar antes de la sesión el listado de temas o el resumen/esquema de contenidos, para ir preparando previamente."

"Hizlariek gaiaren edukia modu bikainean azaldu duten arren, denbora gutxi

ponentes han expuesto el contenido del tema de manera excelente, se ha

ahalbidetu da parte-hartzaileen ekarpenak jasotzeko." / "Pese a que las

permitido poco tiempo para recoger las aportaciones de las personas

 "Laguntzei buruzko ezagutza teknikoa falta izan zait pixka bat. Informazioa badagola uste dut, baina zalantzak argitzeko beharra dago eta espazio hau ez zegoen horretara orientatuta." / "Me ha faltado un poco de conocimiento técnico sobre las ayudas. Creo que hay información, pero se necesitan aclarar dudas y el espacio no estaba orienado a ello."

"Udal informazio gehiago falta izan da, hitz egindako guztia kontuan hartzen

genuelako. Udalen laguntza edota ekintzei buruzko informazioa behar dugu." /

"Ha faltado más información municipal, ya que todo lo hablado ya lo teníamos

en cuenta. Necesitamos información sobre ayudas y/o acciones municipales." "Ez dut laguntzarik eskatu eta informazio interesgarria izan da, baina aplikagaitza nire kasuan" / "No he solicitado ninguna ayuda y ha sido una información interesante, pero no aplicable a mi caso."

"Buena e interesante"

"Sencillo"

5

5

4

Marketing digitala Establezimenduaren kudeaketa estrategikoa Bezeroen kudeaketa eta 3 komunikazio tresnak Digitalizazioa - Zerbitizazioa

Hurrengo webinarretarako gaiak / Temas para siguientes webinars:

Bestelako proposamenak / Propuestas de otro tipo:

- "Hostelería: Ayudas post-levantamiento de confinamiento, que se acuerden que durante 6 meses tendremos personas trabajadoras que no podemos despedir pero tampoco podremos facturar lo suficiente como para mantenerlos. El volumen de trabajo será mucho menor y no se va a poder con todo."
- "Promoción de los protocolos sanitarios específicos para cada sector de la actividad económica con anterioridad a la re-apertura de los establecimientos, a fin de garantizar de manera responsable, las necesarias buenas prácticas colectivas futuras por parte de las Administraciones Públicas,

las empresas, trabajadorxs, clientes, proveedores y ciudadanía en su conjunto."