

# ADIERAZLEAK / INDICADORES



**Eskaneatu QR kodigoa webinarra ikusteko**

Escanea el código QR para ver el webinar



**DIRIGIDO A COMERCIANTES, HOSTELEROS Y SERVICIOS DE OARSOALDEA.**

¡APÚNTATE!

[WWW.OARSOALDEA.EUS](http://WWW.OARSOALDEA.EUS)



CON VICKY OLAIZOLA DIRECTORA COMERCIAL DE LUXOTTICA IBERIA

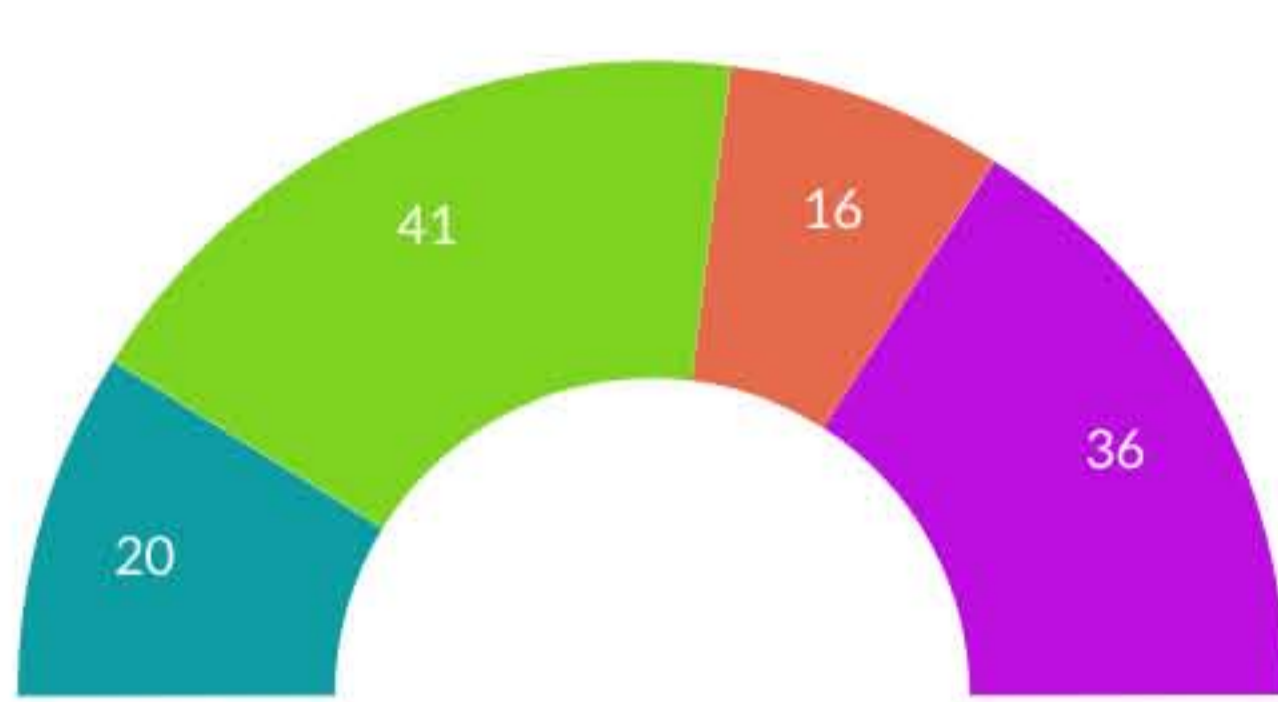


## IZEN-EMATEA / INSCRIPCIÓN

**114 pertsona / personas**

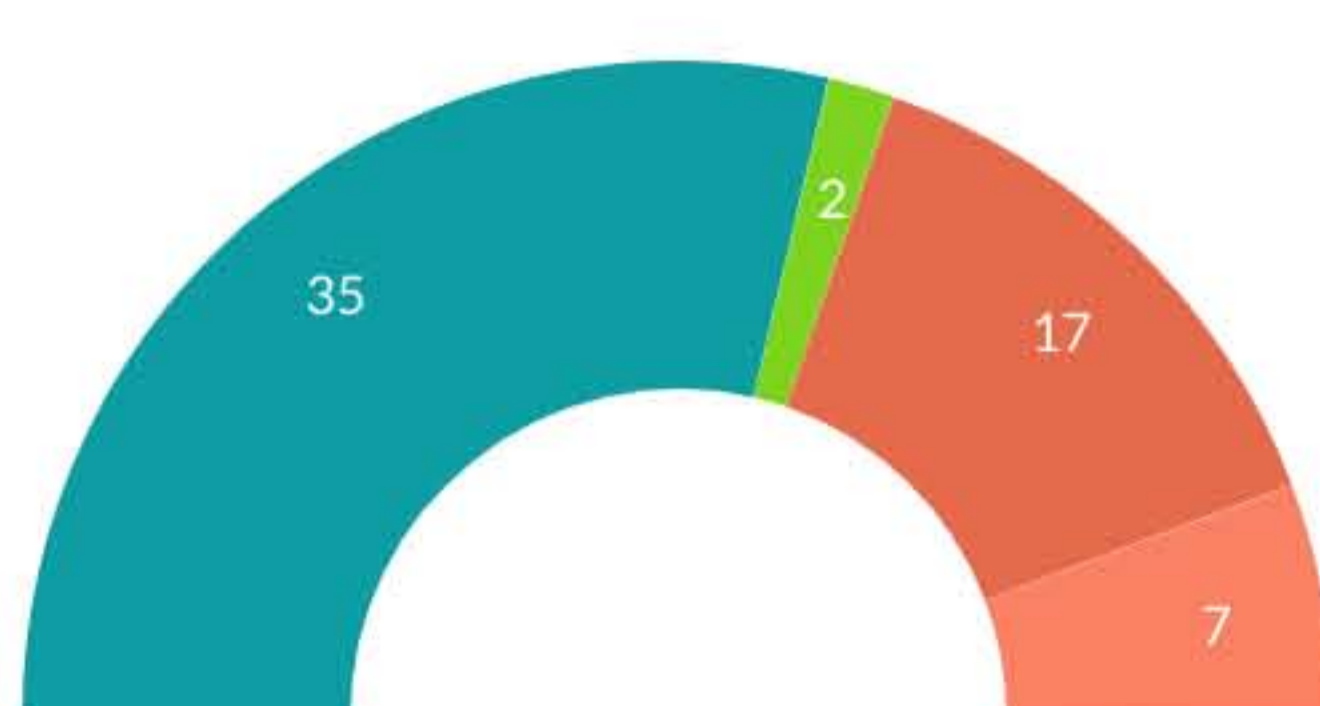
80 parte-hartzaile / participantes (70,18 %)

### Sektorea / Sector



Bestelako eragilea / Agente de otro tipo (17.7%)  
Merkataritza / Comercio (36.28%)  
Ostalaritza / Hostelería (14.16%)  
Zerbitzuak / Servicios (31.86%)

### Kokapena / Ubicación



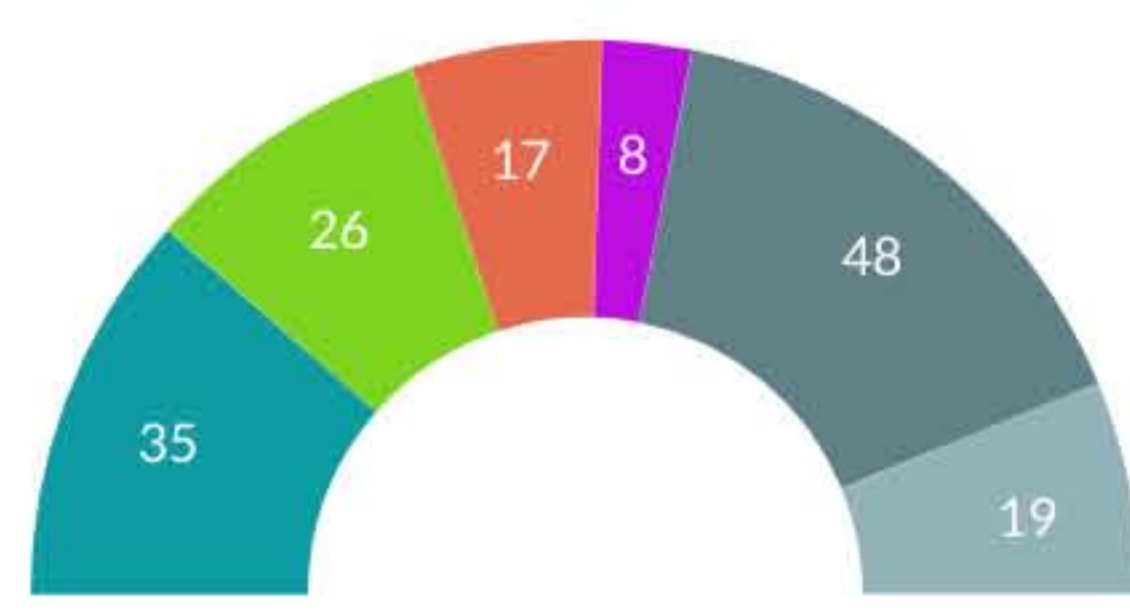
Errenteria (57.38%)  
Lezo (3.28%)  
Pasaia (27.87%)  
Oiartzun (11.48%)

### Bazkidea / Asociado



Errenkoalde (66.67%)  
Laurak Bat (26.67%)  
Iturri (6.67%)

### Iturria / Fuente



Email (22.88%)  
Sare sozialak / Redes sociales (16.99%)  
Web (11.11%)  
Prentsa / Prensa (5.23%)  
Ahoz aho / Boca a boca (31.37%)  
Aurreko webinarra / Anterior webinar (12.42%)

## BALORAZIOA / VALORACIÓN

**30 inkesta / cuestionarios**

### Asebetetze-maila



Nivel de satisfacción

### Interes-maila



Nivel de interés

### Gomendio-maila



Grado de recomendación

### Iritziak / Opiniones:

**Oso interesgarria, atsegina, aberasgarria eta egokia**

**Muy interesante, amena, enriquecedora y adecuada**

Interesante, Muy interesante, Genial, Excelente, Muy bien, Me ha... gustado mucho, parecido genial, encantado, Mejor imposible, muy amena y distendida, Ha estado fenomenal, chute de positividad muy necesario): x18

**Praktikoa, positiboa, gogoetatsua eta ideia ikusaraztailea**

**Práctica, positiva, reflexiva y visibilizadora de ideas**

Práctico (Aukera asko daudela ikustarazi du, Muy útil e ideas muy importantes, Zailtasunei ikuspuntu positibo batetik aurre egiteko baliogarria, Irtenbide desberdinak jakiteko positiboa, Mucho que pensar sobre nuestro trabajo, Muy productivo, practico y muy exquisito, Muy Enriquecedor para el Negocio Propio, Aporta ideas sugerentes, Muy útil la información, Fantástico, sobre todo, moverme por dentro para que tenga nuevas iniciativas. Colectividad, unión.... Y creernos importantes y necesarios: x13

**Komunikazio oso egokia eta hizkuntza egokitua**

**Muy adecuada la comunicación y el idioma adaptado**

Buena comunicación, hartzaileei egokitutako "hizkuntza", Muy bien comunicado, Buena síntesis, Cercano, Exposición clara, Ha estado fenomenal, ha sido un chute de positividad muy necesario): x9

**Hobekuntza proposamenak / Propuestas de mejora:**

**Horrelako saio gehiago egin**

**Realizar más sesiones de este tipo**

Hacer más, En hacer cosas de estas más a menudo y con gente como Vicky, Hacer más charlas de este perfil, Honelako webinar gehiago egitea interesgarria iruditzen zait, Horrelako gauza gehiago egiten, En poco, solamente puedo decir que con mas entrevistas / Más tertulias: x7

**Luzeagoak, parte-hartzaileagoak eta espezifikoagoak**

**Más... tiempo, más participativos y más específicos**

Más participativos, más específicos, Denbora gehiago galderentzako, Tiempo de preguntas, La duración dificulta la realización d preguntas o intervenciones. Deberíamos dejar 15 minutos: x5

**Saioen ordutegia hobetu**

**Mejorar el horario de las sesiones**

"Saltoki txikietara gehiago bideratzea. Zati batzuk orokorregiak ziren."

"Enfocarse más en pequeños comercios. Partes eran demasiado generales."

**Hurrengo webinarretarako gaiak / Temas para siguientes webinars:**

- Temas de actualidad (protocolos): x8
- Herramientas para gestionar y fidelizar al cliente: x2
- Marketing digitala, komunikazioa, crowdfunding campaignak, seo eta sem
- Redes sociales: x4
- Venta online: x3
- Digitalización
- Escaparatismo y visual merchandising
- Ayudas
- Publicidad mercantil
- Dirigido a otros sectores:
  - hostelería: planificación y gestión terrazas ante la nueva normalidad
  - energético
  - osasun zerbitzuak
  - etxe konponketarako zerbitzuak
  - alojamenduak
  - fotográfico
  - ...

**Bestelako proposamenak / Propuestas de otro tipo:**

- Una con preguntas hechas de ante mano y que se puedan responder
- Oarsoaldean enpresa desberdinak ditugu, eta orain, gure artean, lan egin dezakegu... Adibidez: hostalaritzako menuak enpresekin lotu.
- Bono laguntzak antolatzea Oarsoaldea bezela eta ez merkatari elkarte bezela