

ANÁLISIS DE SITUACIÓN DEL TEJIDO ECONÓMICO Y SOCIAL EN OARSOALDEA POR EL EFECTO DE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID19.

Semana del 25 al 29 de mayo, 2020















#### Total de personas entrevistadas hasta la fecha

Economía urbana (comercio, hostelería y servicios): 200

Arte y creatividad: 18

Industria: 181

Turismo: 61

NTIC,S: 14

Construcción: 28

Agentes de empleo y personas desempleadas atendidas: 459

**TOTAL: 961** 















## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

En relación al comercio, la situación no ha variado en relación a la semana pasada. El cambio de fase no ha supuesto cambios importantes para el comercio, continúan adaptándose a la nueva situación. Como elemento diferente, señalar que hemos contactado con una empresa de distribución comercial cuya actividad está siendo muy importante gracias al producto que comercializa (accesorios y componentes de ciclismo) y al cambio en el modelo de negocio que realizó hace años implantando la venta online.















## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

La hostelería si ha tenido cambios esta semana con el cambio de fase. La posibilidad de utilizar el interior de los locales y el buen tiempo que ha facilitado el uso de las terrazas ha hecho que más establecimientos hayan abierto. Dentro de la hostelería existen diferentes tipos de negocio. En el caso de la hostelería en polígono industrial con la que también hemos contactado, su situación es todavía más complicada.

En algunos casos todavía cerrados sin ingresos y con gastos importantes que hacer frente. Han solicitado Elkargi y les ha sido denegado. Además los cambios en las empresas y en las personas están generando cambios de hábitos por los que prevén una vuelta complicada con descensos de ventas. Han realizado sondeos en las empresas con resultados poco alentadores.















## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Por su parte, algunos de los Ayuntamientos están reuniéndose con el sector para adoptar diferentes medidas que les ayuden a salir adelante en la complicada situación que están viviendo.















## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Esta semana hemos tocado por primera vez empresas de servicios a las personas vinculadas a la economía plateada. Las situaciones son diversas porque las realidades son diferentes pero todos están afectados de manera importante.

Los centros de día durante la crisis sanitaria han cedido sus plantillas a las residencias de ancianos. El próximo día 13 de junio retomarán la actividad pero al 70% de pacientes y sin posibilidad de abrir en fin de semana.

La viabilidad de esos centros puede verse condicionada por la bajada de ingresos y el incremento de gastos derivados de las medidas de seguridad necesarias.















# DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

En el caso de empresas de servicios a colectividades, desde el punto de vista económico, el volumen de trabajo ha bajado considerablemente. Se ha mantenido la actividad dirigida a las residencias de ancianos con la tranquilidad de tener la situación sanitaria más controlada.

Sin embargo en los **servicios dirigidos a otras colectividades** sí que han tenido que aplicar **ERTE parcial**.

Sin problemas de liquidez. Las previsiones son a corto plazo, los servicios a la tercera edad se están normalizando pero el resto hay una gran incertidumbre de cómo va a ser el futuro.















## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Empresas de servicios de deporte han paralizado y siguen paralizadas, por lo que no han tenido ingresos y han presentado ERTE total. Se están preparando para su apertura en junio.

Prevén que las nuevas medidas de seguridad, las reducciones de aforo y los miedos que puedan hacer descender los y las clientes van a constituir todo un reto de cara a la reapertura. Tendrán que pensar en hacer campañas de comunicación para transmitir tranquilidad y confianza al cliente.















## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Servicios de rehabilitación, cerraron el 18 de marzo y todavía no han podido volver a abrir porque una de las personas se ha visto afectada por covid. A nivel financiero, tendrán que solicitar algún préstamo.

A futuro están planteándose cambios de forma jurídica, de reorientación de espacios,... reorientación estratégica.















## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Asistencia domiciliaria, desde el punto de vista económico, no han dejado de trabajar, pero sí que han bajado en el volumen de personas usuarias.

Actualmente están al 70% de servicios con toda la plantilla al 100%, prevén que a partir del 1 de junio vayan entrando nuevos servicios con la vuelta a la normalidad e ir recuperándose a la situación anterior a la crisis.

Han tenido algunas personas trabajadoras en ERTEs total y parcial, el resto trabajando de manera normal por necesidades del servicio. A nivel de protocolos de seguridad han cumplido en todo momento, y también les ha supuesto un gasto muy elevado.

Desde el punto de vista financiero, solicitaron un crédito a ELKARGI y se lo han concedido.













**TURISMO** 



## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

En esta semana nos encontrábamos en la fase 2 y algunos subsectores como alojamientos y algunos servicios ya podían ejercer su actividad. Otros subsectores, como los museos, siguen planificando su apertura.

La evolución depende de la desescalada y de que la movilidad de personas se normalice. Las medidas de seguridad no condicionan su actividad en el caso de los hoteles porque está todo protocolizado. Los museos están todos cerrados al público, su apertura está prevista para comienzos de junio.

Las empresas de servicios turísticos que trabajan y viven del turismo están en una situación complicada.

Algunas empresas ya pueden prestar servicios (alquiler de embarcaciones, navegaciones) pero al 50% de su aforo.













OFICIOS CULTURALES
Y CREATIVOS



## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Este sector sigue evidenciando una situación complicada en prácticamente todas sus disciplinas. En el ámbito cultural la paralización de todas las actividades y eventos deja a una parte importante de lxs artistas y empresas relacionadas sin actividad. Los eventos tienen que reformularse.

En un caso, comparte con otros profesionales y empresas un foro de trabajo donde comparten información e ideas y posibles soluciones guiándose de países vecinos europeos que ya han puesto en marcha estrategias para rehabilitar el tejido laboral cultural.

Además esta semana también en oficios creativos; el importante descenso de la facturación en algún caso, y la paralización de la actividad en otros se mantiene.

Conscientes de que las redes sociales y el comercio electrónico son aspectos indispensables para sobrevivir y avanzar en sus actividades.













OFICIOS CULTURALES

Y CREATIVOS



## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

La colaboración que se genera entre las empresas artesanas y tecnológicas en la incubadora colaborativa HABIAN! en Torrekua de Errenteria, es muy importante sobre todo desde las tecnologías hacia oficios creativos, dada la necesidad de digitalización de estos últimos.

Para poder buscar nuevos clientes, constatan el refuerzo de la labor comercial y en mayor medida la introducción de nuevas tecnologías.















Este sector es uno de los menos perjudicados, no obstante hemos encontrado un par de empresas que han visto descender su actividad por paralización y retrasos en sus proyectos en un caso o porque trabajaban para el sector de ocio, en el otro.

No obstante han vuelto al 100% de la actividad porque los proyectos se están retomando y, en otro caso, han visto la oportunidad de sacar un nuevo producto al mercado relacionado con las nuevas necesidades derivadas de la crisis del COVID.

Sin embargo, ven que lo sucedido es algo coyuntural y que el futuro tiene oportunidades para ellas. Están impulsando nuevas medidas para la reactivación. En un caso la actuación está más dirigida a la búsqueda de nuevos clientes. Mientras que la otra empresa está realizando una reflexión estratégica con el apoyo técnico de Oarsoaldea y está trabajando sobre nuevos productos para el mercado.















En este ámbito hemos contactado también con uno de los **nuevos proyectos de emprendizaje tecnológico** que se ha puesto en marcha para ver cómo les está afectando esta situación.

En su caso cuenta con los apoyos de mentorización y consultoría que le facilita el proyecto STEM EKITEN de Oarsoaldea y subvencionado por la Diputación Foral de Gipuzkoa, y también ha solicitado la ayuda de KSI Berritzailea.

En estos momentos sigue adelante con su proyecto totalmente enfocado en su desarrollo.













**INDUSTRIA** 



#### DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Señalar que este sector, como veníamos diciendo en informes anteriores, se ha visto afectado en su actividad de manera general entorno a un 50% y con una reactivación que se está produciendo poco a poco. No obstante, en esta semana las empresas entrevistadas presentaban una mejor situación y, aunque han tenido alguna caída en los ingresos y han descendido sus ventas, lo han sido en porcentajes de un 10 y 25%. En general las empresas han mantenido la actividad porque trabajaban en actividades esenciales y para sectores esenciales o porque han reorientado hacia productos demandados por el covid.

Algunos han solicitado préstamos ICO o Elkargi con resolución positiva. Están notando algunos aplazamientos de los pagos de algunos clientes y en un caso sufrió antes de la crisis un impago importante.

En estos momentos están manteniendo un buen nivel de actividad pero a futuro están observando la evolución de la situación general.















Alguno ya ha reorientado su actividad a corto plazo hacia actividad post covid y otro de los casos se encuentra con proyectos de digitalización, y a nivel estratégico, en un proyecto de fusión con otras dos empresas para aprovechar complementariedades y sinergias, adquirir tamaño y disminuir la vulnerabilidad.













**CONSTRUCCIÓN** 



#### DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Se mantienen las obras públicas y la rehabilitación de fachadas donde se está trabajando aumentando las medidas de seguridad pero con "normalidad" y hay actividad para lo que queda de año.

Las obras en vivienda se retrasaron hasta junio igual que las de los ascensores. Solamente se han ejecutado las que eran estrictamente necesarias y ahora han empezado a trabajar cuando la ley y la comunidad de vecinos lo han permitido.













**CONSTRUCCIÓN** 



#### DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

En cuanto a nuevas obras han estado prácticamente parados desde que comenzó la alerta sanitaria. Están teniendo problemas para empezar nuevas obras.

Las empresas ascensoristas también tienen la línea de negocio de mantenimiento. Este último no ha parado, por lo que este tipo de empresas al tener su modelo de negocio dividido no suelen sufrir económicamente tanto como las constructoras.













**EMPLEO** 



## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Durante esta semana se han gestionado en el servicio de intermediación de Oarsoaldea 7 nuevas ofertas de empleo para 11 puestos, en oficios diversos.

Constituimos un referente de confianza para las personas y agradecen que demos respuesta a sus consultas.

Está siendo fundamental en la atención a las consultas la comunicación con Lanbide, SEPE y los servicios sociales de los ayuntamientos, a fin de resolver dudas que conciernen a sus competencias, así como contrastar determinadas situaciones.













**EMPLEO** 



## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Por otro lado, cabe destacar que el 29 de mayo celebramos una reunión con los centros formativos y las principales entidades sociales de la comarca para compartir la situación que estamos viviendo y valorar posibilidades de colaboración en proyectos de inserción socio-laboral. La situación social y en muchos casos la salud mental de las personas más vulnerables ha empeorado significativamente en los últimos meses.

Debido a las dificultades que poseen algunas personas en la gestión telemática y la complejidad de algunos procedimientos, seguimos recibiendo numerosas consultas para solicitar cita en las oficinas de Lanbide, que han retomado la atención presencial desde el 1 de junio, especialmente para solicitudes, reanudaciones o comunicaciones de la RGI-PCV.













**EMPLEO** 



## DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN

Cada vez más personas siguen manifestando su deseo de activar la búsqueda de empleo para mejorar su situación económica.

Asimismo se han producido consultas respecto a la oferta formativa actual.

Seguimos facilitando información y orientación sobre las ayudas económicas al alquiler de vivienda libre.

Se siguen produciendo consultas relativas a los ERTES.











